

MERCURY[®]

安装手册

企业级双频千兆Wi-Fi 6无线路由器

MER3000G

声明

Copyright © 2023 深圳市美科星通信技术有限公司
版权所有，保留所有权利

未经深圳市美科星通信技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

MERCURY®为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

物品清单

请小心打开包装盒，里面应有以下配件。如果发现有配件短缺或损坏的情况，请及时和当地经销商联系。

- 一台路由器
- 一个电源适配器
- 一本安装手册
- 其他配件（不含螺钉）



警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

目录

1	安装手册简介	1
1.1	阅读对象	1
1.2	约定	1
1.3	安装手册概述	1
1.4	相关文档	1
2	产品介绍	2
2.1	产品概述	2
3	产品外观	3
3.1	前面板	3
3.2	后面板	4
4	产品安装	6
4.1	安装安全注意事项	6
4.2	产品安装	6
4.3	安装环境注意事项	7
5	硬件连接	10
5.1	连接线缆	10
5.2	连接电源	11
5.3	设备初始化	11
5.4	安装后检查	12
6	配置指南	13
6.1	设置计算机	13
6.2	设置路由器	13
6.3	登录成功	16
6.4	无线网络连接	17
7	应用拓扑	19
7.1	开启设备集中管理	19
7.2	关闭设备集中管理	20
7.3	特别说明	21
附录A	常见故障处理	22
附录B	技术参数规格	23
附录C	有毒有害物质含量声明	24
附录D	产品保修卡	25

1 安装手册简介

1.1 阅读对象

本手册适合下列人员阅读：




网络工程师

网络管理人员

1.2 约定

本手册中所提到的“路由器”、“本产品”等名词，如无特别说明，系指企业级双频千兆Wi-Fi 6无线路由器。

本手册采用了如下几种醒目标志来表示操作过程中应该注意的地方，这些标志的意义如下：

	该图标表示需引起重视的警告事项。
	该图标表示提醒操作中应注意的事项，如果操作错误可能导致设备损坏等不良后果。
	该图标表示对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

本手册涉及的安规符号释义可扫如下二维码查看：



1.3 安装手册概述

《企业级双频千兆Wi-Fi 6无线路由器安装手册》主要介绍了企业级双频千兆Wi-Fi 6无线路由器的硬件特性、安装方法以及在安装过程中应注意事项。

- 本手册包括以下章节：
- 第1章：安装手册简介。
- 第2章：产品介绍。简述路由器的基本功能特性。
- 第3章：产品外观。详细介绍路由器外观信息。
- 第4章：产品安装。指导路由器的硬件安装方法以及注意事项。
- 第5章：硬件连接。指导路由器与其他设备之间的连接及注意事项。
- 第6章：配置指南。介绍快速设置路由器的方法。
- 第7章：应用拓扑。
- 附录A：常见故障处理。
- 附录B：技术规格参数。
- 附录C：有毒有害物质声明。
- 附录D：产品保修卡。



说明：在安装设备之前及安装设备过程中为避免可能出现的设备损坏及人身伤害，请仔细阅读本手册相关内容。

1.4 相关文档

除本安装手册外，我们还提供以下文档的电子版本。如需获取最新产品资料，请登录www.mercurycom.com.cn

文档名称	用途
《企业级双频千兆无线路由器安装手册》	介绍了该系列路由器的安装过程、启动以及常见故障处理
《企业级双频千兆无线路由器用户手册》	介绍了该系列路由器的各个功能应用以及常见功能使用问题处理
《设备防雷安装手册》	介绍了设备安装中如何做好防雷措施以避免设备雷击损坏

2 产品介绍

2.1 产品概述

MERCURY公司全新开发的企业级双频千兆Wi-Fi 6无线路由器系列产品，支持高速无线接入，并提供IPSec/PPTP/L2TP VPN、上网行为管理（应用限制/网址过滤/网页安全/行为审计）、防火墙（ARP防护/攻击防护/访问控制）、智能IP带宽控制、多WAN口负载均衡等丰富的软件功能，主要定位于中小企业、办公室等需要高速无线接入的中小型网络环境。

本系列路由器目前具体包含型号如下：

产品型号	产品名称
MER3000G	3000M企业级双频千兆Wi-Fi 6无线路由器

3 产品外观

3.1 前面板

MER3000G前面板如下图所示：

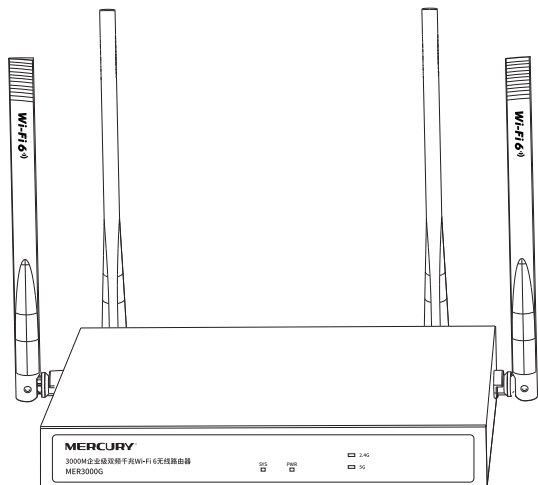


图3-1 前面板示意图

指示灯含义

指示灯	描述	工作状态	工作说明
PWR	电源指示灯	常亮	供电正常
		不亮	电源关闭或电源故障
2.4GHz	2.4GHz无线状态指示灯	常亮	2.4GHz频段开启
		快闪	在2.4GHz频段上有无线数据传输
		不亮	2.4GHz频段关闭
5GHz	5GHz无线状态指示灯	常亮	5GHz频段开启
		闪烁	在5GHz频段上有无线数据传输
		不亮	5GHz频段关闭

SYS指示灯含义

指示灯	描述	工作状态	工作说明	
SYS	系统指示灯	上电启动	绿色常亮, 启动完成后快闪2S	
		作为主路由	红色常亮	配对失败或线路异常
			绿色常亮	完成Web配置且网关探测正常
			红色闪烁	上电后处于待配对状态或正在与子路由配对
		作为子路由	红色常亮	配对失败或线路异常
			绿色常亮	已连接主路由, 且信号强劲
			红色闪烁	出厂状态, 上电后处于待配对状态或正在与主路由配对或配对过的子路由重新上电后, 正在连接主路由
			橙色闪烁	已连接主路由, 但距离较远或中间障碍物较多, 信号较弱



路由器刚通电时, 系统指示灯先常亮一段时间 (约1~2分钟), 然后开始闪烁, 此为正常现象。

3.2 后面板

MER3000G后面板如下图所示:

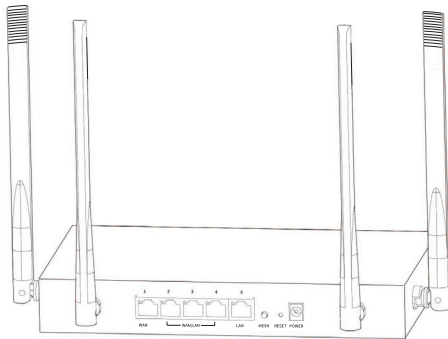


图3-2 后面板示意图

指示灯含义

指示灯	描述	功能
Link/Act	状态指示灯	常亮表示相应端口已正常连接
		闪烁表示相应端口正在进行数据传输
		常灭表示相应端口未建立连接

接口说明

接口	用途
WAN	连接xDSL/Cable Modem或以太网。
LAN	计算机和集线器/交换机通过这个端口连入局域网。
RESET	复位按钮,可以将设备恢复为出厂设置。复位方式:通电状态下长按RESET键,待系统指示灯快速闪烁至系统灯灭后松开RESET键,路由器将自动恢复出厂设置并重启。恢复出厂设置后,默认管理地址为 http://melogin.cn 。
POWER	电源接口,接通电源适配器。
MESH	一键互联、轻松组网。

4 产品安装

4.1 安装安全注意事项

- 安装过程中电源保持关闭状态，同时佩戴防静电手腕带，并确保防静电手腕带与皮肤良好接触，避免潜在的安全隐患；
- 路由器需在正确的电压下才能正常工作，请确认供电电压与路由器所标示的电压相符；
- 路由器通电前请确认不会引起电源电路超负荷，以免影响路由器正常工作甚至造成不必要的损坏；
- 为减少受电击的危险，在路由器工作时不要打开外壳，即使在不带电的情况下，也不要自行打开；
- 清洁路由器之前，应先将路由器电源插头拔出，请勿用湿润面料擦拭，请勿用液体清洗。
- 使用过程中，请保持路由器底部朝下水平放置，避免潜在的安全隐患。

4.2 产品安装

■ 桌面安装

MER3000G支持桌面安装。MER3000G的4个脚垫出厂时已粘贴在位于机壳底部四角的圆形凹槽中，直接将路由器平稳放在桌面上即可。

■ 挂墙安装

MER3000G支持挂墙安装。挂墙安装时，需自备合适的挂墙螺钉。请确保使用的螺钉头直径小于6mm，螺钉杆直径小于3.5mm。请确保2个挂墙螺钉处于同一水平面上，避免潜在的安全隐患。

挂墙孔位于路由器背面，如下图所示，有两个方向可以安装：端口面朝上或朝下安装。

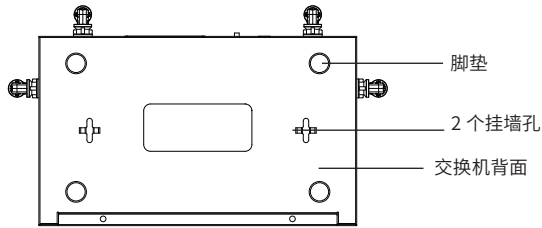
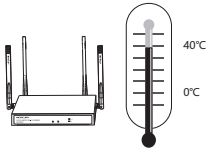


图4-1 后面板示意图

4.3 安装环境注意事项

■ 温度/湿度



为保证路由器长期稳定工作，延长使用寿命，请维持环境一定的温度和湿度。过高或过低的环境湿度易引起绝缘材料漏电、变形甚至金属部件锈蚀现象，温度过高会加速绝缘材料的老化过程，严重影响设备使用寿命。该系列路由器的正常工作和存储温度/湿度如下表2-1所示：

环境描述	温度	相对湿度
工作环境	0°C~40°C	10%~90%RH 无凝结
存储环境	-40°C~70°C	5%~90%RH 无凝结

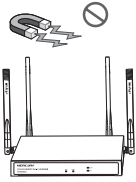
■ 室内防尘



灰尘落在路由器表面会造成静电吸附，使金属接点接触不良。虽然设备本身在防静电方面做了一定措施，但当静电超过一定强度时，仍会对内部电路板上的电子元器件造成致命的破坏，为避免静电影响设备正常工作，请注意以下事项：

- 定期除尘，保持室内空气清洁；

■ 电磁干扰



电磁干扰会以电容耦合、电感耦合、阻抗耦合等等传导方式对设备内部的电容、电感等电子元器件造成影响,为减少电磁干扰因素造成的不利影响,请注意以下事项:

- 供电系统采取必要抗电网干扰措施;
- 路由器应远离高频大功率、大电流设备,如无线发射台等;
- 必要时采取电磁屏蔽措施。

■ 防雷要求



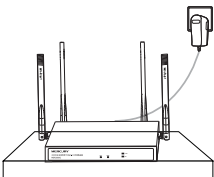
雷击发生时,在瞬间会产生强大电流,放电路径上空气会被瞬间加热至20000摄氏度,瞬间大电流足以给电子设备造成致命的损害。为达到更好的防雷效果,请注意以下事项:

- 合理布线,避免内部感应雷;
- 室外布线时,建议使用信号防雷器。



说明:详细防雷措施请参见《设备防雷安装手册》。

■ 安装台



将路由器安装在水平工作台上, 并注意以下事项:

- 确认工作台平稳、牢固, 且能承受至少2Kg重量;
- 保持室内通风良好;
- 电源插座与路由器距离不超过1.5米。

5 硬件连接

5.1 连接线缆

将路由器的WAN口连接Internet, LAN口连接局域网, 便可组建自己的网络。

■ 连接Internet

- 如果您采用光纤接入的方式, 请用网线将路由器的WAN口和EPON/GPON相连;
- 如果您采用DSL/Cable Modem接入方式, 请用网线将路由器的WAN口和Modem相连;
- 如果您采用以太网宽带接入的方式, 请用网线将路由器的WAN口与ISP提供的接口相连。

■ 连接局域网

用一根网线连接路由器的LAN口和局域网中的集线器、交换机, 也可以与计算机直接相连, 如下图所示。

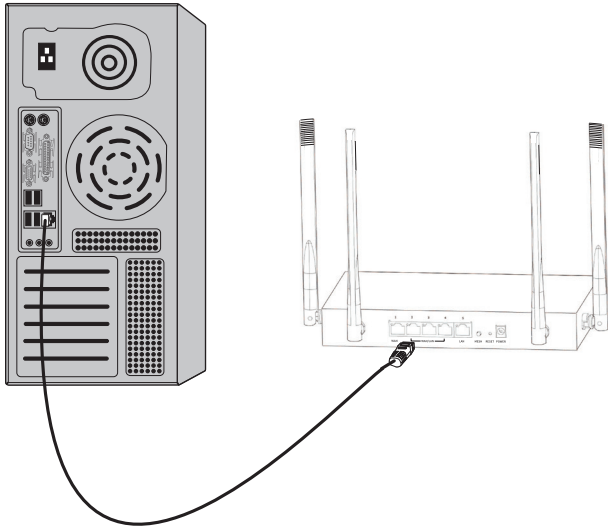


图5-1 路由器连接线缆示意图



说明:

- 对于10Base-T以太网, 建议使用3类或以上的UTP/STP线;
- 对于100Base-TX以太网, 建议使用5类或以上UTP/STP线;
- 对于1000Base-T以太网, 建议使用超5类UTP/STP线;
- 路由器以太网口自动翻转功能默认开启, 采用5类双绞线连接以太网时, 标准网线或交叉网线均可;
- 不要将RJ45端口连接电话线;
- 上电后, 请检查RJ45口左上方的Link/Act指示灯状态, 若Link/Act灯亮表示链路已正常连通; Link/Act灯灭表示链路不通, 请检查链路。

5.2 连接电源

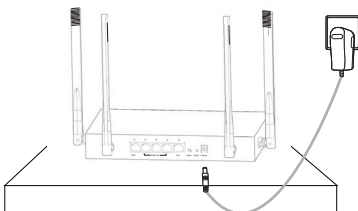


图5-2 电源连接示意图



供电系统的电源要求与大地良好接触, 确认设备供电电源开关的位置, 将设备安装在电源插座附近, 并确保可随时方便地拔掉插头以断电。

5.3 设备初始化

接通电源之后路由器将自动进行初始化, 系统指示灯常亮。经过一段时间(约1~2分钟)之后, 系统指示灯开始闪烁, 此时表示路由器已经完成初始化, 可以开始正常使用。

5.4 安装后检查

安装后请检查以下事项:

- 检查路由器周围是否有足够的散热空间, 空气流通是否顺畅;
- 检查电源插座供电是否符合路由器规格;
- 检查路由器与其它网络设备是否连接正常;



- 请使用原装电源线。
- 供电系统的电源要求与大地良好接触, 确认设备供电电源开关的位置, 将设备安装在电源插座附近, 并确保可随时方便地拔掉插头以断电。
- 产品规格标贴位于机身底部。
- 请通过插头(或电源线插头)将产品连接到有接地连接的输出插座上。
- 请远离水、火、潮湿或炎热的环境。
- 请不要试图拆卸、修理或修改设备。
- 请勿更换电池, 否则有爆炸危险。

6 配置指南

6.1 设置计算机

1. 普通PC使用网线正确连接路由器任意一个LAN口；
2. 设置PC本地连接自动获得IP地址，自动获得DNS服务器地址，如图6-1所示。



图6-1 本地连接

6.2 设置路由器

1. 打开浏览器（以IE浏览器为例），在地址栏中输入 melogin.cn，回车；



2. 首次登录时，需自行设置管理员账号，依次输入用户名及密码，点击确认，如图6-2所示。后续登录时，使用该账号进入配置界面。

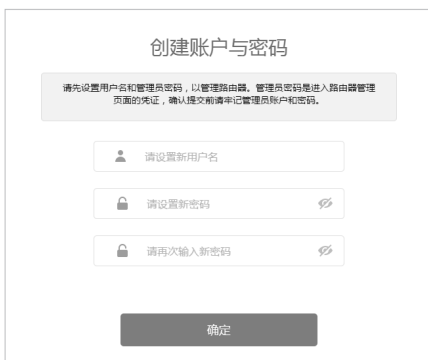


图6-2 用户首次登陆



说明：用户名支持输入1-31位数字，字母（区分大小写），“.”、“@”、“-”、“_”的组合，密码支持输入6-15位数字，字母（区分大小写），以及符号（不包括空格）的组合。

- 成功登录后会弹出设置向导界面。如果没有自动弹出，可以单击主页左下方的“快速配置”菜单进入。请进行接口模式设置，如图6-3所示。选择WAN口数量，并单击“下一步”，分别对每一个WAN口进行设置。

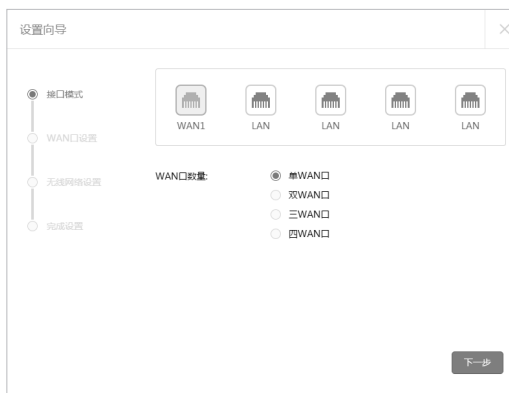


图6-3 接口模式设置

- 请依次对每一个WAN口进行设置，在“连接方式”一栏提供了三种连接方式，可以根据自身情况进行选择。
 - 如果连接方式为“PPPoE拨号”，即ADSL虚拟拨号方式，则需要填写网络服务商提供的上网账号与密码，如图6-4所示。

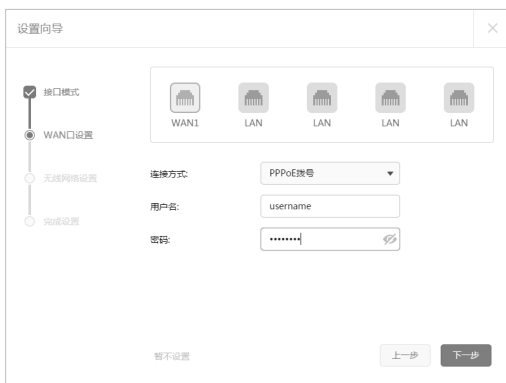


图6-4 WAN口设置-PPPoE拨号

- 2) 如果连接方式为“动态IP”，即可自动从网络服务商处获取IP地址，则不需填写任何内容。
- 3) 如果连接方式为“静态IP”，即拥有网络服务商提供的固定IP地址，则需要填写IP地址、子网掩码、网关地址和DNS服务器等内容，如图6-5所示。



图6-5 WAN口设置-静态IP

5. 设置完成后，单击“下一步”，进行无线设置。



图6-6 无线网络设置

6. 设置完成后，单击“下一步”，进行完成设置。如图6-7所示，可对设置的接口信息和无线信息进行确认。确认无误后，单击“完成”，路由器会自动进行配置并重启。



图6-7 完成设置

6.3 登录成功

经过上述步骤即可成功登录路由器管理界面首页，如图6-8所示。点击左上角本公司的商标，可以方便的访问本公司主页（www.mercurycom.com.cn）；点击主页左侧的主菜单栏即可进行相应功能的配置。

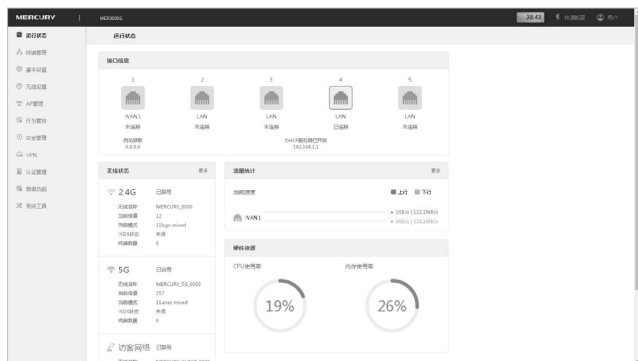


图6-8 路由器管理界面首页

6.4 无线网络连接

如果需要使用无线网络，首先必须确定计算机已经配备无线网卡，拔去计算机与路由器之间的网线，然后按照如下步骤进行操作（以Windows 8.1系统为例）。

1. 点击“开始→控制面板→网络和Internet→连接到网络”，即可查看到可用的无线连接。



图6-9 连接到网络

2. 选择在前面步骤里设置好的路由器的无线网络名称，单击“连接”。



图6-10 选择无线网络

3. 输入路由器设置的无线网络密码，单击“下一步”。



图6-11 输入无线网络密码

4.选择是否要启用电脑之间的共享并连接到此网络上的设备。



图6-12 选择是否启用共享

5.当条目右侧出现“已连接”标识时,表示电脑已经成功加入无线网络。



图6-13 无线连接成功



说明:

如果还有其他计算机需要通过无线路由器共享上网,请根据以下提示操作。

- 如果需要通过有线方式连接到路由器,请将该台计算机网线连接到路由器的任意一个LAN口,然后参照“6.1 设置计算机”设置电脑的IP参数即可;

- 如果需要通过无线方式连接到路由器,请先保证该计算机的无线网卡已经正确安装,然后参照“6.4 无线网络连接”使用无线网卡连接到路由器即可。

7 应用拓扑

以下组网拓扑仅为示意说明Mesh设备和FIT AP组网过程，通过阅读了解后，您可以根据实际需求灵活组网。



注意：

仅Mesh版MER机型支持以无线方式直接与其他Mesh设备组网以及集中管理其他设备，非Mesh版设备仅支持集中管理其他设备。

7.1 开启设备集中管理

当企业路由器开启设备集中管理功能时，可集中管理处于FIT模式的AP及“Mesh”接入本机网络的设备。FIT模式的AP通过有线接入该企业无线路由器，接受对其统一配置和管理；Mesh设备（Mesh企业路由、Mesh AP、Mesh家用路由）通过有线或无线的方式“Mesh”配对接入该企业无线路由器的网络，接受对其统一配置和管理。

■ 组网拓扑

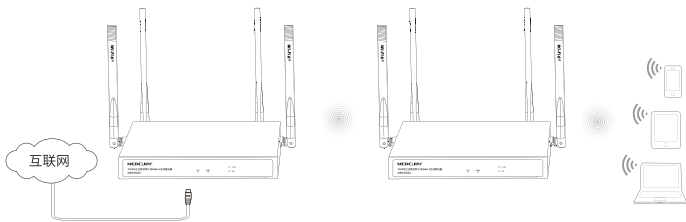


图7-1 开启设备集中管理功能的组网拓扑（一）

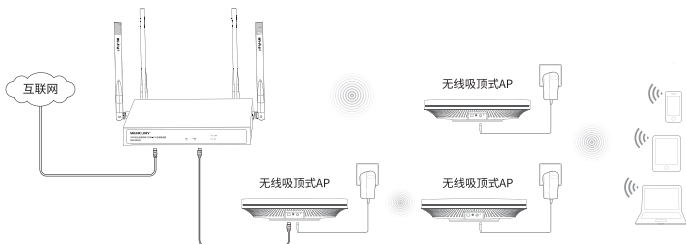


图7-2 开启设备集中管理功能的组网拓扑（二）

■ 非Mesh AP组网

将处于FIT模式的AP有线接入开启设备集中管理功能的企业路由组网拓扑中，完成设备上线和配置。该AP由开启设备集中管理功能的企业无线路由器统一管理。

■ Mesh设备组网

1. 设置代理主AP

将FIT模式的Mesh AP有线接入开启设备集中管理功能的企业无线路由组网拓扑中，完成设备上线和配置。该AP作为Mesh分布式无线网络的代理主AP，可与其他Mesh子设备（Mesh企业路由器、Mesh AP、Mesh家用路由）无线配对，由开启设备集中管理功能的企业路由器统一管理。企业无线路由由自身已包含一个主AP载体，同其他代理主AP一样，可与其他Mesh“子设备”（Mesh企业路由、Mesh AP、Mesh家用路由）无线配对。

2. 一键互联

选择邻近插座，将其他Mesh“子设备”接通电源，系统指示灯绿色常亮；等待一段时间后，指示灯闪烁2s，表明“子设备”启动成功；此时按下“子设备”的“Mesh”按键触发设备配对状态；当指示灯变为红色闪烁，表明“子设备”进入待配对状态；

此时再按下代理主AP“Mesh”按键，主AP系统指示灯变为红色，开始搜索配对；当系统指示灯又变为红色闪烁，表明正在配对；

当代理主AP和“子设备”系统指示灯均变为绿色常亮，表明配对完成，实现“一键互联”。

2. 新增设备

选择邻近插座，将其他待配对“子设备”接通电源；当系统指示灯为红色慢闪，表明“子设备”已进入待配对状态；

此时按下网络拓扑中任意一台已完成配对的设备的“Mesh”按键，即可激活待配对“子设备”进入配对状态；

根据待配对“子设备”的系统指示灯状态变化判断其是否配对成功。

7.2 关闭设备集中管理

当企业无线路由器关闭设备集中管理功能时，作为独立路由器使用，不再管理其他FIT AP设备，且不再与其他Mesh设备配对。

7.3 特别说明

- 为保证“Mesh”设备之间配对成功，需保证网络中的设备有一个非访客网络属性的SSID处于正常开启状态。
- 为减少无线干扰，“Mesh”设备的2.4G和5G工作信道均开放配置，同时为保持无线回传链路能够正常连接，无线接入的“Mesh”子设备需有一个信道与主设备保持一致。
- 为避免误触发配对，“Mesh”按键配对仅支持“1对1”配对，为保证配对正常完成，请确认环境内待配对“Mesh”设备数量为1。如需批量配对，请登录主设备管理页面或AC管理页面批量发现和添加“Mesh”设备。
- 当开启设备集中管理，进行设备上线及Mesh配对后，再关闭设备集中管理开关，原有网络将会解除设备配对，企业无线路由将继续作为独立设备使用。仅FIT模式AP可以与企业无线路由配对使用，请注意设置AP的工作模式。

附录A 常见故障处理

问题1. 忘记路由器用户名和密码。

1. 忘记用户名密码时可以将路由器通过RESET键恢复至出厂配置。需要注意的是：恢复出厂配置时路由器原有配置信息将丢失。
2. 恢复出厂配置操作方法：通电状态下，长按RESET键，待系统指示灯快速闪烁至熄灭后松开RESET键，路由器将自动恢复出厂设置并重启。恢复出厂设置后，默认管理地址是 <http://melogin.cn>。

问题2. 系统指示灯显示不正常。

路由器启动过程中，系统指示灯常亮，待启动完成，电源系统正常工作时，系统指示灯保持闪烁。若系统指示灯显示不正常，请确认路由器电源插头是否与插座正确相连。

问题3. 无法登录路由器WEB管理界面。

请通过以下方法进行检查：

1. 观察指示灯的状态，检查相应端口线缆是否正常连接，同时确认端口没有被禁用，可以换另外一个物理端口登录路由器；
2. 如果是通过本地计算机管理路由器，请确保本地计算机的网卡设置为自动获取IP地址和自动获取DNS服务器地址；
3. 通过Ping命令检查网络连接。通过开始→运行，输入cmd点击确定后，可以打开命令窗口。输入ping 127.0.0.1检查计算机的TCP/IP协议是否安装，输入ping melogin.cn，检查计算机与路由器的连接是否正常；
4. 如果您之前管理过路由器，请确认是否更改过路由器管理IP或管理端口，如果忘记了路由器的管理IP或管理端口，建议您通过RESET键将路由器恢复出厂设置后再进行管理。

问题4. 不能正常浏览管理界面。

1. 显示异常，请升级或更换其他浏览器；
2. 窗口弹出被禁止，请降低浏览器安全设置。

附录B 技术参数规格

参数项	参数内容	
端口	WAN端口	1GE
	WAN/LAN端口	3GE
	LAN端口	1GE
无线速率	2402Mbps 11AX (5GHz) +574Mbps 11AX (2.4GHz)	
天线	2根外置不可拆卸2.4GHz 5dBi全向天线， 2根外置不可拆卸5GHz 5dBi全向天线	
指示灯	每端口	Link/Act
	每设备	PWR、SYS、2.4GHz、5GHz
使用环境	工作温度：0°C~40°C；存储温度：-40°C~70°C 工作湿度：10%~90%RH 不凝结；存储湿度：5%~90%RH 不凝结	
电源输入	100-240V~ 50/60Hz	
散热方式	无风扇设计，利用散热片传导散热	
尺寸(L x W x H)	235*140*35mm	

附录C 有毒有害物质含量声明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

附录D 产品保修卡

下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

MERCURY产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
企业级双频千兆Wi-Fi 6无线路由器	一年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

MERCURY[®]

制 造 商：深圳市美科星通信技术有限公司
地 址：深圳市南山区粤海街道科技园社区科智西路1号 科苑西23栋南段6楼
邮 编：518057
网 址：<http://www.mercurycom.com.cn>
技术支持热线：400-8810-500
技术支持E-mail：fae@mercurycom.com.cn
7108503046 REV2.1.1

产品合格证

已检验